

Приложение

ПРИНЯТО

на Общем собрании
протокол от 05.06.2020 г. № 3



УТВЕРЖДЕНО

приказом МКДОУ д/с
комбинированного вида № 6
от 05.06.2020 г. № 15-д
Заведующий МЛГ - Молчанова Л.Г.

Изменения в Положение
о порядке рассмотрения обращений граждан
в администрацию муниципального казённого дошкольного
образовательного учреждения детского сада
комбинированного вида № 6
(МКДОУ д/с комбинированного вида №6)

Узловский район, 2020

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

1. Абзац четвертый пункта 4.5 раздела 4 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, поступившее в Администрацию Учреждения по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Учреждения или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Учреждения или должностному лицу в письменной форме.».

2. Раздел 5 дополнить пунктами 5.10, 5.11 следующего содержания:

«5.10. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

5.11. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается».

3. Пункт 6.1. раздела 6 изложить в следующей редакции:

«6.1. Обращения, поступившие заведующему Учреждения, рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.».

4. Раздел 7 дополнить пунктом 7.7. следующего содержания:

«7.7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке».

Пронумеровано, прошнуровано,
скреплено печатью

2/9/2021

листа (ов)

Заведующий: Д.И. Мотчанова Д.И.

